

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KREDYT DLA KONSUMENTA

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Development Kredyty Sp. z o.o. Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa (dalej jako „Administrator”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą Państwo kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@domd.pl lub listownie na wyżej wskazany adres siedziby z dopiskiem „IODO”.

Źródło i zakres pozyskania danych

Administrator pozyskuje dane bezpośrednio od Klienta. Administrator pozyskuje dane identyfikacyjne niezbędne do świadczenia usługi pośrednictwa finansowego dla konsumenta. Administrator przetwarza zakres danych niezbędnych do realizacji wyżej wymienionych celów.

Cel i podstawa przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe Klienta oraz osoby działającej w imieniu Klienta w celu:

- a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na jego żądanie w postaci przygotowania i przedstawienia oferty podmiotów, na których rzecz Administrator prowadzi usługi pośrednictwa finansowego, dla konsumenta w szczególności przedstawienia oferty kredytu i pomoc w uzyskaniu takiego kredytu, umowa może być zawarta ustnie w czasie spotkania z przedstawicielem Administratora celem przygotowania i przedstawienia oferty (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- c) przeprowadzenia badania satysfakcji klientów i określanie jakości obsługi, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) rozliczeniowo-podatkowe - obowiązek prawny wynikający z prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości oraz innych ustaw podatkowych, w tym w celu prawidłowego rozliczenia usługi pośrednictwa finansowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- e) sporządzanie statystyk, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f) prowadzenie działań marketingowych, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przetwarzania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w zakresie podjęcia działań przed zawarciem umowy – przez okres 72 miesiące,
- b) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - 72 miesiące,
- c) w zakresie przeprowadzenia badania satysfakcji – przez okres 72 miesięcy lub do czasu wniesienia sprzeciwu,
- d) w zakresie rozliczeń podatkowo-rachunkowych – przez 5 lat od zakończenia roku podatkowego,
- e) w zakresie sporządzania statystyk – do czasu złożenia sprzeciwu,
- f) w zakresie prowadzenia działań marketingowych – do czasu złożenia sprzeciwu.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być przede wszystkim banki, z którymi współpracuje Administrator, a także inne podmioty, które współpracują z bankami i Administratorem w procesie świadczenia usług pośrednictwa finansowego dla konsumenta. Odbiorcami danych mogą być także dostawcy systemów i usług informatycznych, księgowych, archiwizacyjnych, windykacyjnych oraz innych niezbędnych do właściwego spełnienia żądania Klienta lub osoby działającej w imieniu Klienta na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia, a także usługodawcy świadczący swoje usługi na rzecz Administratora będący odrębnymi administratorami (firmy telekomunikacyjne, pocztowe, banki, kancelarie prawne), którzy są ustawowo lub umownie zobowiązani do zachowania poufności.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Mają Państwo prawo żądania: dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Mają Państwo również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, a także wycofania zgody na działania marketingowe.

Dobrowolność podania danych

Podanie przez Państwa danych jest niezbędne do realizacji usług pośrednictwa finansowego. Ich niepodanie uniemożliwi realizację usług pośrednictwa finansowego. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości przetwarzania Państwa danych osobowych w celu świadczenia przez Administratora usług i oferowania produktów lub realizacji marketingu bezpośredniego produktów i usług.

Szczegółowa informacja o odbiorcach danych i przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie Administratora domd.pl w Polityce prywatności.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres danych	Retencja
<p>Podjęcia działań przed zawarciem umowy na jego żądanie w postaci przygotowania i przedstawienia oferty podmiotów, na których rzecz Administrator prowadzi usługi pośrednictwa finansowego, w szczególności przedstawienia oferty kredytu i pomoc w uzyskaniu takiego kredytu, umowa może być zawarta ustnie w czasie spotkania z przedstawicielem Administratora celem przygotowania i przedstawienia oferty</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, • Mail, • Telefon, • Forma prawna, • PESEL, • Nr dowodu osobistego, • Obywatelstwo, • Stan cywilny, • Płeć, • Data urodzenia, • Dane adresowe, • Bank, • Typ kredytu, • Kwota wnioskowana, • Kwota uruchomionego kredytu, • Data uruchomienia kredytu, • Waluta, • Wartość zabezpieczenia, • Wkład własny, • LTV, • Oprocentowanie kredytu, • Prowizja, • Marża, • Okres kredytowania. 	<p>72 miesiące jako umowa zlecenie</p>
<p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, • Kwota udzielona, • Waluta, • Data uruchomienia, • Bank. 	<p>5 lat od zakończenia roku podatkowego</p>
<p>Przeprowadzenia badania satysfakcji klientów i określanie jakości obsługi, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora</p>			
<p>Rozliczeniowo-podatkowe - obowiązek prawny wynikający z prawa podatkowego, ustawy o rachunkowości, ustaw podatkowych, prawidłowe rozliczenie pośrednictwa finansowego</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Okres kredytowania, • Kwota kredytu zaokrąglona wnioskowana i uruchomiona, • LTV • Rodzaj oprocentowania, • Marża, • Prowizja, • Bank udzielający kredytu, • Wkład własny, • Płeć, • Rok urodzenia, • Stan cywilny, • Wartość zabezpieczenia, • Cel kredytowania (mieszkanie, lokal, miejsce postojowe, wykończenie), • Program przy kredycie, • Zaokrąglony metraż i faza inwestycji, • Zdolność kredytowa, • Sposób finansowania(forma nabycia), • Forma prawna, • Waluta, • Typ kredytu, • Obywatelstwo, • Data uruchomienia kredytu, • Data złożenia wniosku kredytowego. 	<p>Do złożenia sprzeciwu.</p>
<p>Sporządzanie statystyk</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, • Mail, • Telefon, • Forma prawna, • Bank, • Okres kredytowania, • Marża, • Wartość zabezpieczenia, • Kwota kredytu, • Data uruchomienia kredytu. 	<p>Do złożenia sprzeciwu.</p>
<p>Prowadzenie działań marketingowych</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imię i nazwisko, • Mail, • Telefon, • Forma prawna, • Bank, • Okres kredytowania, • Marża, • Wartość zabezpieczenia, • Kwota kredytu, • Data uruchomienia kredytu. 	<p>Do złożenia sprzeciwu.</p>