

**Klauzula informacyjna dla osób, które zdecydują się na skorzystanie z usług
Dom Development Kraków Sp. z o.o. w zakresie odpłatnego dokonania zmian lokatorskich
lub zakupu programu wykończenia wnętrz**

1. Administrator danych

Jeżeli w trakcie wykonywania umowy o nabycie lokalu, zdecydują się Państwo na skorzystanie z usług Spółki Dom Development Kraków Sp. z o.o. w zakresie odpłatnego dokonania zmian lokatorskich lub zakupu programu wykończenia wnętrz, Administratorem Państwa danych osobowych będzie w tym procesie Dom Development Kraków Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wadowickiej 3A, 30-347 Kraków. We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych elektronicznie na: rodo.krakow@domd.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora z dopiskiem „RODO”.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- 1) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku na podstawie Państwa żądania przygotowania takiej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), lub
- 2) realizacji umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku jeżeli zostanie zawarta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), lub
- 3) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4) badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi i produktu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- 5) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- 6) marketingu bezpośredniego produktów i usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Źródło pochodzenia danych i dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale równocześnie jest warunkiem przygotowania, a następnie zawarcia umów dotyczących produktów lub usług nabywanych od Administratora. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości przygotowania i zawarcia ww. umów.

4. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów przetwarzania:

- a) w zakresie działań zmierzających do zawarcia umowy - przez okres niezbędny do podjęcia takich działań;
- b) w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do realizacji umowy;
- c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora;
- d) w zakresie badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi i produktu – przez okres nie dłuższy niż okres przedawnienia roszczeń;
- e) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa;

- f) w zakresie marketingu bezpośredniego - do czasu wniesienia sprzeciwu.

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, marketingowe, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Państwa danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być także inne podmioty niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, w szczególności banki, notariusze i wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe reprezentowane przez powołane przez nie organy lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym telekomunikacyjne, kurierskie, ubezpieczeniowe, badania satysfakcji, zarządzania (administrowania) nieruchomościami, podmioty świadczące usługi rozliczeniowo rachunkowe oraz inne podmioty obsługujące inwestycję, usługi w zakresie realizacji inwestycji i wykończenia poszczególnych lokali, usługi w zakresie napraw w ramach gwarancji lub rękojmi.

6. Państwa prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Państwo prawa do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców niektóre Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.