

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej „RODO”).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest SENTO S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Miłkowskiego 7/U7 (30-349 Kraków) (zwany dalej „Administratorem”).

2. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować we w następujący sposób:

a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@sento.pl, w temacie wiadomości wpisując „SENTO S.A. dane osobowe”;

b) listownie: SENTO S.A., ul. Miłkowskiego 7/U7, 30-349 Kraków, z dopiskiem „RODO”.

W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 7 i 8 lub w celu wycofania zgody, o czym mowa w punkcie 9.

3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

a) podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku na podstawie Pani/Pana żądania przygotowania takiej umowy (podstawa prawna w zakresie tzw. danych osobowych zwykłych – art. 6 ust. 1 lit. B RODO) albo na podstawie Pani/Pana zgody, jeżeli została udzielona (podstawa prawna w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia ww. działań - art. 9 ust. 2 lit. a RODO), lub

b) realizacji umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku jeżeli zostanie zawarta – na podstawie wykonania umowy (podstawa prawna w zakresie tzw. danych osobowych zwykłych – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) albo na podstawie Pani/Pana zgody, jeżeli została udzielona (podstawa prawna w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy - art. 9 ust. 2 lit.a RODO), lub

c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności nałożonych ustawą z dnia 16 września 2011 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego lub ustawą z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub

d) badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi i produktu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub

e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub

f) marketingu bezpośredniego produktów i usług, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w punkcie 3 celów przetwarzania, tj.:

a) w zakresie działań zmierzających do zawarcia umowy - przez okres niezbędny do podjęcia takich działań;

b) w zakresie realizacji umowy - przez okres niezbędny do realizacji umowy;

c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora;

d) w zakresie badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi i produktu – przez okres nie dłuższy niż podany w punkcie 4 lit. e;

e) w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa;

f) w zakresie marketingu bezpośredniego - do czasu wniesienia sprzeciwu.

5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

a) pracownicy i współpracownicy Administratora,

- b) banki prowadzące mieszkaniowe rachunki powiernicze,
- c) notariusze,
- d) podmioty świadczące usługi w zakresie dostawy mediów,
- e) wspólnoty mieszkaniowe reprezentowane przez powołane przez nie organy,
- f) podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, telekomunikacyjne, kurierskie, marketingowe, ubezpieczeniowe, badania satysfakcji, zarządzania (administrowania) nieruchomościami, podmioty świadczące usługi rozliczeniowo-rachunkowe oraz inne podmioty obsługujące inwestycję, usługi w zakresie realizacji inwestycji i wykończenia poszczególnych lokali, usługi w zakresie napraw w ramach gwarancji lub rękojmi, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych.

6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

8. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego.

9. W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale równocześnie jest warunkiem przygotowania, a następnie zawarcia deklaracji (umowy) rezerwacyjnej lub umowy przyrzeczenia sprzedaży, a także umów, które mogą być przygotowane i zawarte w następstwie tej deklaracji (umowy) rezerwacyjnej lub umowy przyrzeczenia sprzedaży, tj. w szczególności umowy deweloperskiej, umowy ustanowienia odrębnej własności lokalu i sprzedaży oraz innych ewentualnych umów dotyczących produktów lub usług nabywanych od Administratora. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości przygotowania i zawarcia ww. umów.

12. Administrator nie będzie podejmować decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.