



JESTEŚMY FAIR

DOM
DEVELOPMENT





Program „Jesteśmy Fair” jest częścią naszej strategii ESG DOM 2030 i wyraża zasady oraz przekonania, którymi kierujemy się w codziennej pracy.

Każdy dzień to nowe wyzwania, kontakty, perspektywy – jednak wszystkie decyzje, które podejmujemy, łączy wspólny mianownik:
odpowiedzialność.



JESTEŚMY FAIR

Program „Jesteśmy Fair” bazuje na trzech filarach. Podstawą każdego z nich jest odpowiedzialność za **produkt, relacje i lokalną społeczność**.

Jest to program wartości podsumowujący wypracowane przez nas standardy oraz wyznaczający **nowe kierunki rozwoju** Grupy Dom Development.

Szczególną uwagę przywiązujemy do rozwiązań projektowych, zapewniających trwałość, **jakość i estetykę naszych inwestycji**. Tworzymy je z myślą o naszych Klientach, którzy szukają wygodnego miejsca do zamieszkania.

Wywiązujemy się z naszych zobowiązań i dbamy o satysfakcję Klientów, którzy chętnie do nas wracają.

„Jesteśmy Fair” obejmuje także dobre relacje z Klientami, pracownikami i kontrahentami budowane w oparciu o **wzajemne zaufanie**.

Dbamy także o lokalne społeczności poprzez działania na rzecz **integracji społecznej** oraz **wsparcie inicjatyw** sprzyjających rozwojowi otoczenia naszych inwestycji.

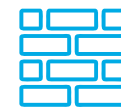


ODPOWIEDZIALNI ZA PRODUKT

Nasze inwestycje cechuje **wysoka jakość**. Staramy się, aby nasi klienci mieszkali komfortowo.

Starannie wybieramy **lokalizacje** inwestycji, aby zapewnić ich mieszkańcom przyjazne otoczenie oraz dostęp do pełnej infrastruktury miejskiej.

Dbamy o funkcjonalność oferowanych mieszkań. Dużą wagę przywiązujemy do rozwiązań pozwalających na racjonalne wykorzystanie energii, dzięki czemu przyczyniamy się do obniżenia kosztów użytkowania lokalu oraz **ochrony środowiska naturalnego**.



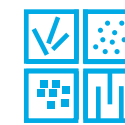
Zapewniamy komfort akustyczny mieszkań poprzez stosowanie materiałów budowlanych o najwyższych parametrach technicznych. W większości realizowanych przez nas inwestycji ściany lokali są pokryte tynkami gipsowymi, będącymi uniwersalnym podłożem pod farby, tapety, płytki czy panele ściennie.



Ściany zewnętrzne projektujemy tak, by uzyskać jak najlepszą efektywność energetyczną i tym samym zminimalizować koszty utrzymania mieszkania.



Stosujemy wysokiej jakości stolarkę okienną i drzwiową. To przyczynia się do obniżenia kosztów związanych z ogrzewaniem oraz zwiększa komfort akustyczny.



W części inwestycji stosujemy elementy prefabrykowane. Pozwalają one na skrócenie czasu budowy, zmniejszenie zużycia materiałów pomocniczych i redukcję wytwarzanych odpadów budowlanych.



Montujemy instalacje światłowodowe oraz anteny telewizji naziemnej i satelitarnej na dachach wraz z rozdzielniami w mieszkaniach. Dzięki temu mieszkańcy mogą bez problemu podłączyć internet szerokopasmowy czy telewizję najnowszej generacji.



Większość naszych inwestycji wykorzystuje ciepło pochodzące z sieci miejskiej, które jest najbardziej efektywnym źródłem ogrzewania mieszkań.



Dzięki zastosowaniu zaawansowanych systemów wentylacji w naszych mieszkaniach panują optymalne warunki, a zimą koszty ogrzewania mieszkań są minimalne.



Część naszych projektów wyposażamy w panele fotowoltaiczne montowane na dachach budynków, które redukują emisję CO₂ i pozwalają na obniżenie rachunków za energię w częściach wspólnych.



W części inwestycji realizujemy tzw. zielone dachy, które pozwalają zmniejszyć ilość wody opadowej odprowadzanej do kanalizacji. Obecna na dachach roślinność wpływa na poprawę jakości powietrza oraz izolacji budynku i zmniejsza efekt tzw. miejskiej wyspy ciepła.



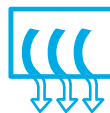
W budynkach oraz na terenach zewnętrznych stosujemy wygodną i energooszczędną automatykę w zakresie oświetlenia, bram, wentylacji w garażach i systemów oddymiania.



Dbamy o atrakcyjne zagospodarowanie części wspólnych naszych osiedli, wzbogacając je o dzieła sztuki i elementy artystyczne. Dzięki temu tworzymy ciekawe, inspirujące przestrzenie do życia.



Stosujemy system elektronicznej kontroli dostępu, pozwalający na łatwy dostęp do części wspólnych budynku. Wybrane inwestycje wyposażamy w system automatyki budynkowej (smart building).



Na wybranych inwestycjach umożliwiamy stosowanie filtrów antysmogowych. Są to nakładki na wentylację, oczyszczające powietrze w mieszkaniu, chroniące domowników przed smogiem.



Na każdym naszym wieloetapowym osiedlu tworzymy plac zabaw. W trosce o zdrowie najmłodszych stosujemy certyfikowane zabawki oraz bezpieczne nawierzchnie.



Na naszych osiedlach tworzymy infrastrukturę dla rowerzystów, uwzględniającą zadaszone stojaki, rowerownie, indywidualne boksy w halach garażowych, a wybrane inwestycje wyposażamy w stacje napraw rowerów.



Na wszystkich osiedlach stosujemy energooszczędne oświetlenie części wspólnych, które pozwala ograniczyć zużycie prądu.





ODPOWIEDZIALNI ZA RELACJE

Naszym priorytetem są **dobre relacje** z klientami, pracownikami oraz kontrahentami. Wiemy, jak ważne jest **zaufanie**, dlatego dbamy o transparentność naszych działań.

Od wszystkich pracowników oczekujemy wysokich standardów postępowania, zgodnych z naszym **Kodeksem Etyki**.

Relacje z naszymi kontrahentami opieramy na zasadach **Kodeksu Postępowania** (Code of Conduct), będącego odpowiedzią na stawiane przez nas wymogi środowiskowe, jakościowe i biznesowe.



W celu stałego podnoszenia jakości produktu i obsługi regularnie badamy satysfakcję Klienta, stosując m.in. metodologię NPS (Net Promoter Score), czyli Wskaźnik Rekomendacji Netto.



Procedura przedodbiorowa pozwala nam minimalizować liczbę usterek, dzięki czemu odbiory mieszkań odbywają się sprawniej, a mieszkańcy mogą szybciej przystąpić do prac wykończeniowych.



Traktujemy równo wszystkich kontrahentów i pracowników, nie akceptujemy przejawów jakiegokolwiek dyskryminacji.



Dbamy o udogodnienia dla osób niepełnosprawnych zarówno w biurach sprzedaży, jak i naszych siedzibach.



Stosowane przez nas umowy są zgodne z przepisami prawa oraz wymogami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.



Budujemy długoterminowe relacje biznesowe z kontrahentami, których wartości są zbieżne z naszym Kodeksem Postępowania (Code of Conduct).



Dom Development S.A. należy do czołówki spółek notowanych na GPW. Zachowujemy najwyższe standardy ładu korporacyjnego poprzez transparentną komunikację z przedstawicielami rynków kapitałowych oraz regularną publikację sprawozdań finansowych.



Jako współzałożyciel i aktywny członek Polskiego Związku Firm Deweloperskich działamy na rzecz profesjonalizacji branży mieszkaniowej i uczestniczymy w tworzeniu standardów rynkowych.



WSPIERAMY LOKALNĄ SPOŁECZNOŚĆ

Pamiętamy, że jesteśmy **częścią większej całości** - dzielnic i miast, w których realizujemy nasze projekty.

Tworzymy w pełni funkcjonalne miejsca do zamieszkania, sprzyjające wygodzie codziennego życia, **integracji społecznej** i budowie relacji sąsiedzkich.

Czujemy się współodpowiedzialni za otoczenie naszych inwestycji. Aktywnie wspieramy **lokalne inicjatywy**, które je kreują.



Dbamy o lokalne społeczności - wspieramy drużyny sportowe, fundacje, osoby indywidualne, placówki oświatowe.



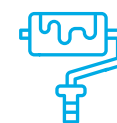
Prowadzimy dialog z lokalną społecznością i poszukujemy rozwiązań zgłaszanych przez nią problemów.



Korzystamy z firm gospodarujących odpadami. Dzięki temu mamy pewność, że przekazywane odpady są ponownie wykorzystywane i wracają do obiegu gospodarczego.



W ramach naszych inwestycji tworzymy miejsca do wspólnego spędzania czasu, przeznaczone nie tylko dla naszych klientów ale i okolicznych mieszkańców.



Współpracujemy z lokalnymi podwykonawcami i dostawcami materiałów, dzięki czemu przyczyniamy się do tworzenia nowych miejsc pracy.



Pozytywnie wpływamy na otoczenie realizowanych przez nas inwestycji. Tworzymy nowe obiekty infrastruktury handlowej, sportowej, oświatowej, a także drogowej.



Dielimy się naszą wiedzą i doświadczeniem we współpracy z lokalnymi uczelniami i szkołami.



Promujemy sztukę oraz lokalnych artystów poprzez wplatanie ich dzieł do architektury naszych inwestycji. Wspieramy instytucje i wydarzenia kulturalne.



**GRUPA KAPITAŁOWA
DOM DEVELOPMENT S.A.**

domd.pl