

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych podczas obsługi wpływających zgłoszeń

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „**RODO**”), informujemy, że:

1. Administrator danych i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Development Kredyty Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Pl. Piłsudskiego 3, 00-078 Warszawa. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych elektronicznie na: iodo@domd.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

2. Zakres klauzuli informacyjnej

Klauzula informacyjna dotyczy wpływających zgłoszeń do Administratora między innymi poprzez recepcję, infolinię czy żądania realizacji praw wynikających z RODO.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) umówienia spotkania z przedstawicielem Administratora, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- b) realizacji Państwa zgłoszenia, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Źródło pochodzenia danych i dobrowolność podania danych

Państwa dane osobowe zostały pozyskane od Państwa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale równocześnie jest warunkiem realizacji czynności objętych zakresem zgłoszenia. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości realizacji tych czynności.

5. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń przewidziany przepisami prawa.

6. Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej, lub realizujące czynności telekomunikacyjne, kurierskie, ubezpieczeniowe, podmioty świadczące usługi rozliczeniowo rachunkowe, usługi ochrony, usługi marketingowe lub inne podmioty, którym Administrator zleci realizację czynności. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Państwa danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami Państwa

danych osobowych mogą być także podmioty niezbędne do zawarcia i realizacji umowy, w szczególności banki, notariusze i wspólnoty mieszkaniowe.

7. Państwa prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Państwo prawa do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, to przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Transfer danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem przez Administratora z narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców niektóre Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.

Szczegółowa informacja na temat podstawy prawnej takiego transferu jest dostępna u Inspektora Ochrony Danych.